

Denominación de la MATERIA 2.2 GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES	Créditos ECTS 12 ECTS (300 horas), OBLIGATORIA.
Duración, formato y ubicación temporal dentro del plan de estudios Esta materia se impartirá a lo largo del segundo curso de la titulación.	
Requisitos previos No son necesarios requisitos previos.	
Idiomas Inglés/Castellano	
Competencias Básicas CB1. Que los estudiantes demuestren poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. Competencias Transversales CT01 - COOPERATIVA.- Conocer los valores de la comunidad en la que vive, los respeta y los valora. Orgullo de pertenencia a la comunidad y a la profesión. Analizar la repercusión que tendrán las actuaciones en el entorno. Ser solidario, y generoso, y sacrificarse por su entorno. (win-win) Creer en la dignidad de todas la personas y trabajar para lograrla o para que no se resquebraje. Participar en las actividades o trabajos comunitarios, que ayuden a superar situaciones injustas. Ver al prójimo con el mismo valor que se da a sí mismo CT03 - CRÍTICA Y ANALÍTICA.- Capacidad de identificar, analizar y evaluar situaciones, ideas e información con el fin de formular respuestas a problemas, utilizando la lógica y el razonamiento para identificar las fortalezas y debilidades de las soluciones o enfoques posibles. Competencias Generales / Personales: CG2 Analiza de manera lógica y desde distintas vertientes y disciplinas, los retos complejos a los que se tiene que enfrentar proponiendo soluciones creativas CG3 Es capaz de cooperar para conseguir un objetivo conjunto, buscando activamente crear una red personal y profesional Competencias Específicas / Profesionales: CE7 Conoce y aplica herramientas y procesos para tomar decisiones basadas en datos	

CE11 Conoce y aplica las herramientas, procesos y metodologías para la organización y gestión de operaciones, orientada a la optimización y aprovechamiento de las oportunidades.

Resultados de aprendizaje

RA2_2 Fundamenta el análisis de un problema/reto complejo aplicando el método científico de análisis adecuado a cada situación.

RA3_1 Reconoce sus debilidades y fortalezas en sus relaciones de equipo y de redes, asumiendo responsabilidades compartidas.

RA3_2 Participa activamente en sus equipos y redes de trabajo compartiendo inquietudes y construyendo contextos de confianza.

RA14_3 Domina las herramientas y procesos para sacar partido a los datos

RA18_2 Comprende y entiende herramientas, procesos y metodologías para la organización de la gestión de las operaciones

Breve resumen de contenidos

Gestión de la cadena de Valor

- La cadena de valor.
- Métodos de previsión de la demanda.
- Gestión de stocks.
- Demanda independiente – dependiente.
- Gestión de compras.
- Gestión de la calidad – herramientas.
- Sistemas de almacenamiento.
- Diseño de almacenes.
- Gestión del transporte.
- Lean manufacturing.

Sistemas de información

- Introducción a los sistemas de información
- Conceptos básicos de Sistemas de Información
- Principales aplicaciones y herramientas tecnológicas en la empresa actual
- Tendencias y realidades del mundo digital en el mundo de los negocios
- Nuevas formas de crear valor, comunidades online y economía P2P

Excelencia en la gestión

- Evolución del concepto de calidad: de la calidad a la Excelencia.
- Conceptos fundamentales de la Excelencia
- Gestión por procesos
- Modelos de Excelencia
- Modelo Europeo de Excelencia: EFQM
- Equipos de mejora y herramientas de resolución de problemas

Costes

- Conceptos básicos sobre costes
- Clasificación de costes
- Sistemas de cálculo de costes y resultados analíticos
- Metodología del cálculo de costes.
- Problemática de la producción en curso

Actividades formativas

Las acciones formativas planificadas para este módulo son las siguientes:

- Aprendizaje basado en retos (1 ECTS, 25 horas)
- Trabajo cooperativo: Desarrollo, redacción y presentación de actividades grupales (1 ECTS, 25 horas)
- Desarrollo, redacción y presentación de trabajos individuales (1 ECTS, 25 horas)
- Talleres orientados a la adquisición de las competencias específicas (1 ECTS, 25 horas)
- Recursos de aprendizaje online (1 ECTS, 25 horas)
- Actividades y dinámicas de reflexión tanto individual como grupal (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Experiencia internacional: Viajes de Aprendizaje (2 ECTS, 50 horas)
- Actividades de aprendizaje-servicio a la comunidad (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Acompañamiento, mentorización y seguimiento individual (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Feedback formativo (0,5 ECTS, 12,5 horas)
- Portfolio de proyectos y casos prácticos (2 ECTS, 50 horas)
- Simulación empresarial (1 ECTS, 25 horas)

Sistema de evaluación

Todas las materias se evaluarán mediante el sistema de evaluación continua a través del cual se proporciona una información constante, tanto al profesorado como al alumnado del proceso de aprendizaje a lo largo del periodo académico. A modo indicativo los criterios que regirán el sistema de evaluación del grado son los siguientes:

- Aquellas actividades formativas orientadas a la adquisición de conocimientos y en las que predomine el estudio individual se podrán evaluar con pruebas orales y/o escritas que corresponderán como máximo al 40% de la nota final.

- Por su parte, aquellas acciones formativas dirigidas a la adquisición de las competencias prácticas de las asignaturas se evaluarán a través de la realización de diferentes actividades (trabajos, casos, resolución de retos, etc.) correspondiendo en su conjunto, como mínimo a un 60% de la nota final.

Bibliografía

Gestión de la cadena de valor

Friedman T. (2005): La tierra es plana: breve historia del mundo globalizado del Friedman. La tierra es plana: breve historia del mundo globalizado del siglo XXI MR ediciones Mauleón.

Heizer, J. Render, B. (2008): "Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas", Pearson Educación S.A.

Heyzer H. & Render B. (2007) Dirección de la producción. Decisiones estratégicas. Prentice Hall.

Heyzer H. & Render B. (2007) Dirección de la producción. Decisiones tácticas. Prentice Hall.

Javier Santos, Richard A. Wysk. (2006): Mejorando la producción lean thinking. Pirámide.

Pau Cos, J., Navascués, R., (1998): Manual de Logística Integral, Diaz de Santos.

Porter, M. E. (1985): Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance. Free Press, New York.

Porter, M. E. (1998): On Competition. Harvard Business School Publishing.

Scott, Mark C. (2004): El Proceso de Creación de Valor en la Empresa, Ediciones Deusto - Planeta de Agostini Profesional y Formación S.L.

Torres, M., 2003: Sistemas de almacenaje y picking, Díaz de Santos.

Urzelai Inza, A., (2006): Manual Básico de Logística Integral, Díaz de Santos.

Velasco, J. Campins, J.A., (2013): "Gestión de la producción en la empresa. Planificación, programación y control", Ediciones Pirámide.

Velasco, J., (2010): "Organización de la producción. Distribución en planta y mejora de los métodos y los tiempos", Ediciones Pirámide.

Sistemas de información

Beynon-Davies, P (2014): Sistemas de información: Introducción a la informática en las organizaciones. Editorial Reverté.

Laudon, K. C. y Laudon, J. P. (2002): "Sistemas Información Gerencial. Organización y tecnología de la empresa conectada en red". Prentice Hall.

O'Brien, J., Marakas, G. (2006): Sistemas de Información Gerencial, McGraw Hill.

Piccoli, G., (2008): Information Systems for Managers, John Wiley & Sons.

Rainer, R.K. Cegielski, C. G. (2011): Introduction to Information Systems, John Wiley & Sons.

Tomás Miquel, José Vicente, Manuel Expósito Langa, y Josep Capó Vicedo. Los sistemas ERP en la práctica. Valencia: Editorial UPV, 2008.

Excelencia en la gestión

EFQM Publicaciones (2012): Modelo EFQM Excelencia 2013. Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés. Madrid.

EUSKALIT Kudeaketa Aurreratua - Gestión Avanzada | Modelo de Gestión Avanzada. [en línea], 2018. [Consulta: 7 septiembre 2018]. Disponible en: <http://www.euskalit.net/es/diagnosticos-evaluacion/modelo-gestion-avanzada.html>.

EUSKALIT Kudeaketa Aurreratua-Gestión Avanzada (2002): Guía para una gestión basada en procesos.

Gómez, J.; Martínez, M.; y Martínez, A. R. (2014): Los modelos de excelencia como herramientas de gestión. Revista de Contabilidad y Dirección. Vol. 19, pp.29-49.

Modelo de gestión – MONDRAGON Corporation. [en línea], 2012. 5a. S.I.: s.n., [Consulta: 7 septiembre 2018]. Disponible en: <https://www.mondragon-corporation.com/responsabilidad-corporativa/modelo-de-gestion/>

Morales Gutiérrez, A.C. (2001): La excelencia empresarial en las cooperativas de trabajo asociado: Un enfoque estratégico. En Hernández Perlínes, F. La economía cooperativa como alternativa empresarial. ISBN 84-8427-114-5 pp

Costes

Álvarez-Dardet Espejo, M. C. y Gutiérrez Hidalgo, F. (2010): Contabilidad de gestión. Profundización en el cálculo del coste y proceso de planificación y control. Madrid. Pirámide.

Álvarez-Dardet Espejo, M.C.; Gutiérrez Hidalgo, F. (2009): Contabilidad de Gestión. Cálculo de costes. Madrid. Pirámide.

García Suárez José Luis et al. (2013): Cálculo, análisis y gestión de costes: Guía práctica para su aplicación en la empresa. Ed: Delta.

García Suárez José Luis et al. (2014): Cálculo de Costes y control de gestión: 70 casos de aplicación práctica. Ed: Delta.

Mallo Rodríguez, C. y Jiménez Montañés, M. A. (2009): Contabilidad de Costes. Madrid. Pirámide.

Ribaya Mallada, F.J. (1999): Costes. Ed: Encuentro.

Saez Torrecilla, A. (2004): Contabilidad de Costes y Contabilidad de Gestión. Ed. McGraw-Hill.

Serra Salvador, V.; Velcher Bellver, S. y Zamorano Benlloch, V. (2007): Sistemas de control de gestión: metodología para su diseño e implantación. Gestión 2000.